

Ficha Padronizada de Oferta de fornecimento de energia

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor): River Energy, Lda

Oferta Comercial (designação):

1. Clientes de Baixa Tensão Normal, com potência em 1,15 KVA a 20,7 Kva (apenas disponível para opção tarifária simples e Bi-horária) e Baixa Pressão clientes com consumo anual <10 000 m3

Tarifário River Energy

2. Clientes de Baixa Tensão Normal, com potência em 27,6 Kva a 41,4 Kva com opção tarifária Tri-horária

Tri-Horário

Segmento de oferta:

- Particulares Baixa Tensão normal, potências contratadas de 1,15KVA a 41,4 KVA
 Negócios Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1,2,3 e 4

Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação:

Contacto telefónico 800 783 302 (dias úteis das 9h às 18h, chamada gratuita),

Contacto telefónico 232 128 453302 (dias úteis das 9h às 18h, chamada para rede fixa nacional),

Email geral@river.pt ou através do site www.river.pt

Assistência Técnica ou Avarias:

- Beiragás 800 508 800 Lisboaagás 800 201 722 Paxgás 800 500 063 Sonorgás 800 207 157
 Dianagás 800 500 063 Duriengás 800 209 999 Lusitâniagás 800 200 157 Medigás 800 500 063
 Portgás 800 215 215 Setgás 800 273 030T Tagusgás 800 500 005 Eletricidade: E-REDES
800 783 302 (24h Chamada gratuita)

Contacto para leituras de contador:

Online: www.river.pt

Telefone: 232 128 453

Email: geral@river.pt

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

(disponível das 9h00 às 18h00 dias úteis)

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento: Eletricidade Gás Dual (Eletricidade + Gás Natural)

Duração: 12 meses Renovação Automática

Validade de Oferta: Permanente Promocional: Gás até 30/09/2025 Eletricidade até 31/12/2025

Fidelização: Não Sim, por ___ meses. Benefício associado: _____

Indexação de Preço: Preço indexado na eletricidade Preço indexado no gás natural Sem indexação de preço

Faturação: Periodicidade mensal Pagamento até 30 dias de emissão da fatura

Fatura eletrónica obrigatória Modalidade de pagamento Fixo

Meio(s) de Pagamento: Multibanco Débito Direto Transferência Bancária

Prazo de resposta a reclamações: 15 dias úteis Sem compensação Com compensação.
Valor da compensação 5€.

Serviços Adicionais: Designação _____ Custo mensal: _____

Parte III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

(1) CPE: PT _____ Tarifa Social: Sim Não

Potência Contratada: _____ KVA Preço total (2) _____ €, para fornecimento de 100
KWH/mês

Preço Atual de Energia: Fixo, de _____ €/KWH Indexado, a _____

Cálculo do preço indexado: _____ Informação do Indexante Disponível em: _____

Opção Tarifário: Simples Bi-horária Tri-horária

Emissões CO2: _____ g CO2/100KWH, de acordo com a última informação anual.

(1) CUI: PT _____ Tarifa Social: Sim Não

Escalão de Consumo: _____ m3 Preço total (2) _____ €, para fornecimento de 100
KWh/mês

Preço atual da energia: Fixo, de _____ €/kwh Indexado a, _____ Cálculo do preço
indexado: _____ Informação de indexante disponível em: _____

Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social e ASECE: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9KVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (5808 e acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é previsto periodicamente pelas entidades competentes. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1002 na sua residência permanente e

b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento Solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; escalão de abono de família ou Pensão Social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em River.pt, através do 800 783 302.

Clientes com necessidades especiais: São considerados clientes com necessidades especiais: a) Clientes com limitações na dcmEnio da visão — cegueira total ou hipovisão; b) Clientes com limitações no domínio da audição — surdez total hipoacusia; c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. Para se registar como cliente com necessidades especiais, pode contactar a River através do 800 783 302 ou através do email riverenergyunipamil.com.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato. (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

Gás Natural

Escalão de Consumo (m3/ano)		Energia Gás natural (€/KWh)	Termo fixo (€/dia)	Tarifa Acesso as Redes (€/KWH)	Tarifa Acesso as Redes (€/dia)
Escalão 1	0 - 220	0,0558	0,0980	0,0441	0,0156
Escalão 2	221 - 500	0,0590	0,0985	0,0390	0,0497
Escalão 3	501 - 1000	0,0615	0,0990	0,0361	0,0827
Escalão 4	1001 - 10 000	0,0543	0,0995	0,0348	0,1364

Eletricidade

TARIFA DE ACESSO ÀS REDES EM BTN (≤20,7 kVA)		PREÇOS		
Potência contratada		EUR/dia		
		ERSE	RIVER	TOTAL
Tarifa simples, Bi-horária e Tri-horária	1,15	0,0573	0,0317	0,0890
	2,3	0,1145	0,0635	0,1780
	3,45	0,1718	0,0952	0,2670
	4,6	0,2291	0,1481	0,3772
	5,75	0,2864	0,1852	0,4716
	6,9	0,3436	0,2222	0,5658
	10,35	0,5154	0,1904	0,7058
	13,8	0,6872	0,2539	0,9411
	17,25	0,8591	0,3174	1,1765
	20,7	1,0309	0,3809	1,4118
Energia ativa		EUR/kWh		
		ERSE	RIVER	TOTAL
Tarifa simples		0,0607	0,0993	0,1600
Tarifa Bi-horária	Horas de fora de vazio	0,0835	0,1000	0,1835
	Horas de vazio	0,0158	0,1000	0,1158
Tarifa Tri-horária	Horas de ponta	0,2452	0,1000	0,3452
	Horas cheias	0,0412	0,1000	0,1412
	Horas de vazio	0,0158	0,1000	0,1158
TARIFA DE ACESSO ÀS REDES EM BTN (>20,7 kVA)		PREÇOS		
Potência Contratada		EUR/dia		
		ERSE	RIVER	TOTAL
Tarifa Tri-horária	27,6	1,3248	0,673	2,001