Condições particulares do contrato de fornecimento de energia elétrica e/ou gás natural em regime de mercado livre com ofertas de Preços Fixos (Segmento Doméstico)

Nº de Contrato
000000

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

COMERCIALIZADOR (FORNECEDOR): RIVER ENERGY – COMERCIALIZADOR DE ENERGIA, S.A.:

1. Baixa Pressão, clientes com consumo anual <10.000 m3 e clientes em Baixa Tensão Normal com potência de 1,15kVA a 20,7 kVA (apenas disponíveis para opção tarifária Simples e Bi-horária):

☐ Tarifário Normal ☐ Outros _____

2. Clientes em Baixa Tensão Normal com potência entre 27,6 kVA e 41,4kVA com opção tarifária Tri-horário (Apenas disponível para Monoeletrico).

☐ Tri-Horário ☐ Outros _____

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

FORNECIMENTO: ☐ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (eletricidade + gás natural)

DURAÇÃO: ☒ 3 meses ☒ Renovação automática

CAUÇÃO: ☒ Não ☐ Sim, corresponde a _____meses de fornecimento

FATURAÇÃO: Periodicidade mensal Pagamento ate 10 dias úteis a contar da data da receção da fatura

Fatura eletrónica obrigatória: ☒ Não ☐ Sim

Modalidade de pagamento fixo: ☐ Não ☐ Sim

MEIO(S) DE PAGAMENTO: Pagável em balcões da River Energy, débito direto, multibanco, agentes payshop e CTT

MÉTODO DE ESTIMATIVA DE CONSUMOS (caso não existam leituras reais):

Eletricidade: ☐ Perfil ☐ Consumo Fixo ___kWh

Gás: ☐ Histórico Homólogo Simples

☐ Histórico Homólogo Corrigido

(Para mais informações, consulte o Guia de Medição, Leitura e Disponibilização de Dados e as Condições Gerais.)

Preço diferenciado? ☒ Não ☐ Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: _____

Prazo de resposta a reclamações: 15 dias úteis ☒ Com compensação Valor da compensação 5,00 €

SERVIÇOS ADICIONAIS: _____ Custo mensal _____€

Custo por quebra de fidelização: não aplicável

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE: PT ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ POTÊNCIA CONTRATADA: _____KVA Alterar: ☐ Não ☐ Sim

CATEGORIA DA TARIFA: ☐ Simples ☐ Bi-horária Alterar: ☐ Não ☐ Sim CICLO HORÁRIO: ☐ Diário ☐ Semanal Alterar: ☐ Não ☐ Sim

PREÇO (VALOR DA OFERTA): _____para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês***s/impostos ou taxas

PREÇO FIXO: PREÇO DA POTÊNCIA: _____€/dia (o valor já inclui a tarifa de acesso às redes)

PREÇO DA ENERGIA: _____€ /kWh (o valor já inclui a tarifa de acesso às redes)

EMISSÕES DE CO2: 0g de CO2/kWh, de acordo com a última informação anual.

FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI:PT ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

CATEGORIA DA TARIFA: ☐ Escalão 1 (0 - 220m3) ☐ Escalão 2 (221 - 500m3) ☐ Escalão 3 (501 a 1000m3) ☐ Escalão 4 (1001 a 10000m3)

PREÇO TOTAL: _____para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês s/impostos ou taxas

PREÇO FIXO: Preço da Potência: _____€/dia (o valor já inclui a tarifa de acesso às redes)

Preço da Energia: _____€/Kwh (o valor já inclui a tarifa de acesso às redes)

INFORMAÇÕES DO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais (CNE): O Cliente pode solicitar que a River Energy proceda ao seu registo, junto do ORD respetivo, mediante a apresentação de documentos que comprovem essa qualidade. São considerado CNE aqueles que possuam limitações no domínio da visão, da audição ou da comunicação oral; domínio do olfato que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coa bitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. Para mais informações consulte a cláusula 18 das Condições Gerais.

Clientes economicamente vulneráveis (CEV): Aos CEV, definidos como tal pelos DL n.º 138 -A/2010 e 101/2011, aplica-se a tarifa social. Para mais informações, consulte a clausula 19 das Condições Gerais.

CONTACTOS COMERCIAIS, PARA RECLAMAÇAO E PEDIDO DE INFORMAÇAO:
ATENDIMENTO COMERCIAL: 232 128 453 EMAIL:geral@riverenergy.pt SITE: WWW.RIVER.PT

CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS: (CHAMADA GRATUITA E DISPONIVEL 24H/DIA)
Selecionar o distribuidor correspondente: 800 783 302

☐ Beiragás 800 508 800 ☐ Lisboagás 800 201 722 ☐ Paxgás 800 500 063 ☐ Sonorgás 800 207 815

☐ Dianagás 800 500 063 ☐ Lusitâniagás 800 200 157 ☐ Portgás 800 215 215 ☐ Tagusgás 800 500 005

☐ Duriengás 800 209 999 ☐ Medigás 800 500 063 ☐ Setgás 800 273 030 ☐ Eletricidade:E-REDES

*art.2º das condições gerais ***se bi-horário, consideramos 40kWh em Vazio e 60kWh em Fora de Vazio, se tri-horário consideramos 32 kWh em Vazio, 19 kWh em Ponta e 49 kWh em Cheio

Condições particulares do contrato de fornecimento de energia elétrica e/ou gás natural em regime de mercado livre com ofertas de Preços Fixos (Segmento Doméstico)

Nº de Contrato
000000

TIPO DE CONTRATO

ELETRICIDADE

☐ Mudança de comercializador:
Comercializador atual: _____

☐ Alterar titular do contrato (Obrigatória inspeção, exceção para C. de óbito, comprovativo de divórcio ou certidão de conformidade com certificado de inspeção, comprovativo de morada)

☐ Entrada direto (obrigatório inspeção, luz e água já instalados, comprovativo de morada)

GÁS NATURAL

☐ Mudança de comercializador:
Comercializador atual: _____

☐ Alteração titular do contrato (obrigatório comprovativo de morada)

☐ Entrada direta (nova ligação - obrigatório comprovativo de morada)

ALTERAÇAO PARA CLIENTES RIVER ENERGIA

☐ Alteração titular do contrato/Alteração local consumo:

Leitura _____ m3

☐ Alteração local consumo:

Leitura _____ Kwh

TITULAR DE CONTRATO E MORADA DO LOCAL DE CONSUMO

dd – mm – aaaa

Nome: _____ Apelidos: _____ Data de Nascimento**: _____

BI/CC/Passaporte: _____ NIF: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Tel: _____

Tlm: _____ Email: _____ @ _____

Rua: _____ Nº: _____ Lt/Bl/Ent: _____ Fração: _____

Código Postal: ☐☐☐☐ – ☐☐☐ Código Postal: _____

MORADA DE CORRESPONDÊNCIA: (PREENCHER SE DIFERENTE DA MORADA DO LOCAL DE CONSUMO)

Rua: _____ Nº: _____ Lt/Bl/Ent: _____ Fração: _____

Código Postal: ☐☐☐☐ – ☐☐☐ Localidade: _____

CLASSIFICAÇÃO DO IMÓVEL

Classificação do cliente titular: ☐ Arrendatário ou subarrendatário

NIF do proprietário: _____

☐ Proprietário ☐ Não sabe / Não Responde

Tipo de prédio: ☐ Urbano ☐ Rústico

☐ Não sabe / Não Responde

Artigo matricial: _____

☐ Não sabe / Não Responde

COMUNICAÇÕES CONTRATUAIS

As comunicações enviadas pela RiverEnergy ao abrigo do Contrato serão enviadas para o endereço de correio eletrónico indicado para o envio da fatura eletrónica. Caso pretenda receber por correio normal, indique a morada de correspondência (preencher se diferente da morada do local de consumo).

Rua: _____ Nº: _____ Bl/Lt/Ent.: _____ Fração: _____

Código Postal: ☐☐☐☐ - ☐☐☐ Localidade: _____

TIPO DE USO

☐ Doméstico

ADESÃO À FATURA ELETRÓNICA

☐ Sim: Email: _____ @ _____

OUTRAS CONDIÇÕES

☐ Débito direto IBAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Pela River Energy

☐ Autorizo que os dados do registo de ponto de entrega sejam divulgados

☒ Declaro que tomei conhecimento das condições gerais de fornecimento de gás natural e/ou eletricidade, da ficha normalizada de oferta de fornecimento de enérgica e da tabela de preços em vigor na presente data.

X Autorizo a River Energy a recolher junto do Operador de Rede de Distribuição, em minha representação, os dados associados ao Ponto de Entrega.

☐ Autorizo a River Energy a recolher e a utilizar os meus dados pessoais para comunicações de outras ofertas/campanhas.

IDC _____

Data de Emissão do Documento: janeiro 2024

Assinatura Cliente: _____ _____ _____ _____

**campo de preenchimento obrigatório

dd – mm – aa